

Conditions générales de vente de BoxMedia Diffusion Sàrl

Conditions générales

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à tout achat de produits ou de services effectué sur le site internet de BoxMedia Diffusion Sàrl, soit www.boxmedia.ch. Les présentes conditions d'utilisation régissent les relations contractuelles entre Boxmedia.ch (BoxMedia Diffusion Sàrl) et son client, les deux parties les acceptant sans réserve.

Le client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la commande, des conditions énoncées et déclare expressément les accepter sans réserve. Le bon de commande fait office de contrat de vente et de reconnaissance de dettes.

La marchandise reste la propriété de Boxmedia.ch (BoxMedia Diffusion Sàrl) jusqu'à perception du montant s'y rapportant.

Les commandes faites par des personnes mineures ou sous tutelle sont uniquement acceptées avec l'accord du représentant légal.

Prix

Les prix sont exprimés en Francs suisses. Les prix indiqués sur les pages catalogues ne comprennent pas la taxe sur la valeur ajoutée (TVA). Le prix facturé au client est le prix indiqué sur la confirmation de commande auquel s'ajoutent les frais de transport et la TVA. Les prix inscrits sur la confirmation de commande font foi, cela même en cas de variation entre la date de commande et la date de livraison de la marchandise. Boxmedia.ch (BoxMedia Diffusion Sàrl) se réserve le droit de toutes modifications techniques et de prix, ainsi que des frais de livraison.

Produits

Les photographies et illustrations des produits n'entrent pas dans le champ contractuel. Boxmedia.ch (BoxMedia Diffusion Sàrl) décline toute responsabilité pour d'éventuelles erreurs ou omissions liées aux dites photographies et illustrations. Les informations techniques et les liens sont donnés à titre informatif uniquement et ne constituent pas des documents contractuels. Les spécifications techniques et le contenu des produits livrés peuvent différer par rapport aux données fournies par le fabricant. Nous ne pouvons garantir que les couleurs des illustrations correspondent exactement à celles des produits réels.

Commande

Une commande ne devient définitive qu'après son acceptation par BoxMedia Diffusion Sàrl. L'envoi de la commande par le client implique son adhésion aux présentes conditions générales de vente dans leur intégralité, à l'exclusion de tous autres termes ou conditions. BoxMedia Diffusion Sàrl se réserve le droit de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un contentieux relatif au paiement d'une commande antérieure.

Paiement

Le prix facturé est le prix indiqué sur la confirmation de commande adressée au client.

Les factures doivent être payées dans les 20 jours net dès la date de facture (jour d'échéance). S'il existe des obligations de livraison ou de prestations étendues de la part de BoxMedia Diffusion Sàrl et si le client reste en demeure, BoxMedia Diffusion Sàrl est en droit d'ajourner l'exécution de son obligation de livrer ou de se départir du contrat de vente.

Il existe 3 méthodes de paiement :

BVR : Le client peut payer le montant de sa commande par BVR fourni avec la facture

Espèces : Le client peut payer le montant de sa commande à la réception de la marchandise

Virement bancaire : Le client peut payer d'avance le montant total de sa commande par virement sur le compte bancaire bénéficiaire : BoxMedia Diffusion Sàrl – Raiffeisen du Haut-Léman à Vionnaz – Compte 67971.31

Notre responsabilité

Notre responsabilité en vertu du présent contrat ne peut être engagée ni pour aucune perte de revenus, perte de profits, perte de contrats, perte de données ni pour aucune perte ou aucun dommage indirect ou consécutif, de quelque nature que ce soit, résultant ou causé par un acte dommageable (y compris la négligence), la rupture du contrat ou autrement (selon l'article 100.II, CO). BoxMedia Diffusion Sàrl ne sera pas responsable pour toute perte ou dommage que subirait le client et qui découlerait de notre retard dans l'exécution d'une quelconque de nos obligations ou de notre manquement à toute ou partie de nos obligations en vertu du contrat, dès lors qu'un tel retard ou manquement est dû à une circonstance extérieure à notre contrôle. En cas de retard, nous exécuterons nos obligations dans les meilleurs délais.

Livraison

Toutes les expéditions se font par nos services. Si le matériel n'est pas en stock au moment de la commande, nous en aviserons le client immédiatement et le délai de livraison peut varier en fonction du fabricant, mais habituellement il faut compter entre 3 à 4 semaines minimum pour un réapprovisionnement. Dans ce cas, tous les articles seront envoyés en même temps.

Retours

Il incombe au client de vérifier la marchandise immédiatement lors de la livraison et de faire toutes réserves et réclamations quant à d'éventuels défauts ou non conformités. Le client peut, dans un délai de sept jours à compter de la date de livraison, faire usage de son droit de restitution. Tous les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés ou salis par le client ne sont pas repris. Les retours sont acceptés uniquement dans leur emballage d'origine non ouvert. Il convient de joindre une copie du bon de livraison ou de la facture. Aucun retour ne sera pris en considération sans ces pièces. Les frais d'envoi dans le cas d'un retour de marchandises sont à la charge du client.

Défauts et erreurs

Un éventuel dégât de transport doit être annoncé immédiatement auprès du transporteur. La marchandise livrée par erreur ou en trop doit être retournée immédiatement, ou au plus tard dans les sept jours (voir point précédent, "Retours"). En cas de non retour, la marchandise sera considérée comme acceptée et donc facturée.

Clause résolutoire

Toute inexécution totale ou partielle par le client de l'une de ses obligations, le non-respect d'une échéance de paiement pourra entraîner, au gré de BoxMedia Diffusion Sàrl, soit l'exigibilité immédiate des sommes encore dues à quelque titre que ce soit, ainsi que la suspension de toute livraison, soit la résolution des contrats en cours (article 82, CO).

Droit applicable / Litiges

Le présent contrat est soumis au droit suisse.

En cas de contestation, les tribunaux du siège social de BoxMedia Diffusion Sàrl sont seuls compétents, quelles que soient les conditions de vente et le mode règlement acceptés.

Contact

Adresse :

BoxMedia Diffusion Sàrl

Chemin des Vignes d'En-Bas 12

1895 Vionnaz

Tél : 024 481 46 27

Email : info@boxmedia.ch